

Algemene Voorwaarden

Next Chapter Support

Kroonen Diensten & Advies | KvK 93850115 | Versie april 2026

Artikel 1 — Definities

- Next Chapter Support: Kroonen Diensten & Advies, gevestigd te Ulestraten, KvK-nummer 93850115.
- Klant: degene met wie Next Chapter Support een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: Next Chapter Support en de Klant samen.
- Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Next Chapter Support.
- Next Chapter Support en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- Next Chapter Support en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 — Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van Next Chapter Support zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
- Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Next Chapter Support en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 — Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Next Chapter Support de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Next Chapter Support slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 — Prijzen

1. Next Chapter Support hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Next Chapter Support mag de prijzen van zijn diensten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening op uurbasis wordt vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Next Chapter Support, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Next Chapter Support en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Voor diensten waarbij Next Chapter Support een vast tarief hanteert, zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging, geldt het afgesproken vaste bedrag als definitieve prijs. De richtprijsbepaling in lid 5 is hierop niet van toepassing.
7. Next Chapter Support mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
8. Next Chapter Support moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. Next Chapter Support zal prijsaanpassingen mededelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Next Chapter Support opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 — Betalingen en betalingstermijn

1. Next Chapter Support mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Next Chapter Support hanteert zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Next Chapter Support aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Next Chapter Support mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 — Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Next Chapter Support de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Next Chapter Support.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Next Chapter Support zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant zijn de vorderingen van Next Chapter Support op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Next Chapter Support, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 — Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 9 — Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Next Chapter Support te verrekenen met een vordering op Next Chapter Support.

Artikel 10 — Verzekering

1. Next Chapter Support draagt zorg voor een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de uitvoering van de overeengekomen diensten dekt.
2. Next Chapter Support verstrekt op verzoek van de Klant inzage in de relevante verzekeringsgegevens.

Artikel 11 — Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan Next Chapter Support op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Next Chapter Support te betalen.

Artikel 12 — Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Next Chapter Support. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Next Chapter Support in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Next Chapter Support gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 13 — Garantie

1. Wanneer de Klant en Next Chapter Support een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Next Chapter Support slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 14 — Uitvoering van de overeenkomst

1. Next Chapter Support voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Next Chapter Support mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Next Chapter Support op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Next Chapter Support tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 15 — Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Next Chapter Support.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Next Chapter Support de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Next Chapter Support redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 16 — Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Next Chapter Support en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van de opzegtermijn zoals bepaald in artikel 17.

Artikel 17 — Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Next Chapter Support kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18 — Intellectueel eigendom

1. Next Chapter Support behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Next Chapter Support aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 19 — Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Next Chapter Support ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Next Chapter Support waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Next Chapter Support schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant

- die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 5 jaar na afloop daarvan.

Artikel 20 — Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Next Chapter Support voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van het toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Next Chapter Support mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 21 — Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Next Chapter Support tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Next Chapter Support geleverde diensten.

Artikel 22 — Klachten

1. De Klant moet een door Next Chapter Support verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Next Chapter Support daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Next Chapter Support hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Next Chapter Support hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Next Chapter Support.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Next Chapter Support andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 23 — Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Next Chapter Support.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Next Chapter Support ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 24 — Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Next Chapter Support een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 25 — Aansprakelijkheid Next Chapter Support

1. Next Chapter Support is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid aan de zijde van Next Chapter Support.
2. Wanneer Next Chapter Support aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Next Chapter Support is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Next Chapter Support aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht over de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

Artikel 26 — Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Next Chapter Support vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 27 — Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Next Chapter Support toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Next Chapter Support nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Next Chapter Support in verzuim is.

3. Next Chapter Support mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Next Chapter Support kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 28 — Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Next Chapter Support door de Klant niet aan Next Chapter Support kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer: een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp, wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen, computerviren, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Next Chapter Support één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Next Chapter Support kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Next Chapter Support de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Next Chapter Support hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Next Chapter Support hiervan voordeel heeft.

Artikel 29 — Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Next Chapter Support de overeenkomst aanpassen.

Artikel 30 — Wijziging algemene voorwaarden

1. Next Chapter Support mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Next Chapter Support altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Next Chapter Support zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 — Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Next Chapter Support aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Next Chapter Support.

Artikel 32 — Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Next Chapter Support bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Next Chapter Support is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Next Chapter Support, tenzij de wet iets anders bepaalt.